

# Sorteo de la suerte de ARCTIC

## Términos y Condiciones de participación

### 1. Descripción del sorteo

Arctic (HK) Ltd. ("Arctic") dará un premio mensual de 1000 USD a los afortunados participantes que compren el Compuesto Térmico Arctic MX-2 o MX-4 durante el periodo de participación. Los siguientes términos y condiciones se aplican a la participación en el sorteo.

### 2. ¿Quién puede participar?

- a. La participación en el sorteo está abierta a todo aquel que compre un Compuesto Térmico Arctic MX-2 o MX-4. Debe enviarse una prueba de compra subiendo una foto, una captura de pantalla o un escaneo de la prueba de compra en el formulario de registro. También se puede participar sin haber comprado un producto como se especifica en el apartado 2d.
- b. Las personas físicas que tengan al menos 18 años y residan en Alemania, Suiza, Gran Bretaña, Francia, Italia, España Portugal, Canadá (excluyendo a Quebec), China, Brunei, Camboya, Timor Oriental, Indonesia, Laos, Malasia, Myanmar, Filipinas, Singapur, Tailandia, Vietnam o en EE. UU. (excluyendo a Florida y Nueva York).
- c. Cada cliente solo puede participar en el sorteo una vez por ciclo de sorteo. Esta restricción solo se aplica en el caso de que un cliente haya hecho varias compras del producto. Los clientes no pueden registrarse varias veces usando diferentes direcciones de correo electrónico. El ciclo de sorteo se reinicia cada mes. En cada nuevo ciclo de sorteo, se puede participar de nuevo con un código de producto no usado previamente.
- d. Opcionalmente, los participantes también pueden participar rellenando el formulario de registro en [lucky-mx.arctic.ac](http://lucky-mx.arctic.ac) introduciendo su nombre y apellidos, dirección completa (calle, número, código postal, ciudad, país) y dirección de correo electrónico. Todas las decisiones tomadas por el patrocinador son definitivas.
- e. La participación en el sorteo no está abierta a empleados de Arctic GmbH, Arctic Limited y Arctic Inc., los miembros de sus familias y otras personas asociadas a la creación y gestión de este evento promocional, así como clientes comerciales y distribuidores, sus empleados y los miembros de sus familias.
- f. El uso de procesos automatizados utilizados para manipular estos sorteos está prohibido.
- g. Arctic se reserva el derecho de excluir a clientes de la participación en el sorteo por razones legítimas. Se considerará que existen dichas razones (i) en el caso de

manipulación en relación con el acceso y la realización del sorteo, (ii) en el caso de no cumplimiento de estos Términos y Condiciones de participación o (iii) en el caso de que se haya proporcionado información personal falsa o engañosa.

### **3. ¿Cómo participo? ¿Cómo funcionan los sorteos?**

- a. Para participar en el sorteo, los clientes deben escanear el Código QR en el embalaje del Compuesto Térmico ARCTIC comprado y rellenar el formulario de participación en [lucky-mx.arctic.ac/SPECIALCODE](http://lucky-mx.arctic.ac/SPECIALCODE).
- b. El ganador de cada sorteo se determinará en los primeros cinco días laborables del siguiente mes natural y se notificará tan pronto como sea posible.
- c. El primer sorteo tendrá lugar el 1 de marzo de 2019. El último sorteo tendrá lugar en enero de 2021.

### **4. ¿Qué premios puedo ganar?**

- a. Cada mes, se elegirá aleatoriamente un ganador de entre todos los participantes del sorteo. El ganador recibirá un premio de 1000 USD, siendo pagada esa cantidad en la moneda nacional correspondiente con la tasa de cambio de ese momento.
- b. Arctic informará a los ganadores de los premios a través del correo electrónico. Los ganadores tendrán 14 días para proporcionarle a Arctic la información de cuenta requerida para remitir el pago del premio. En el caso de que el ganador no se ponga en contacto con Arctic dentro de los 14 días siguientes de la notificación, el premio será otorgado a un nuevo ganador que será determinado por una selección aleatoria.
- c. El pago del premio se hace exclusivamente por transferencia bancaria. No se hace el pago en efectivo. Los premios no son transferibles. Arctic pagará las tasas de transferencia aplicables.

### **5. Disposiciones finales**

- a. Todas las decisiones tomadas por los patrocinadores del sorteo son definitivas.
- b. Si las disposiciones individuales de estos Términos y Condiciones de participación no son válidas, esto no afectará a la validez de las demás disposiciones.
- c. Arctic se reserva el derecho de cancelar el sorteo por una causa justificada en cualquier momento. Se considerará que existe una causa justificada si, por ejemplo, hay razones técnicas o legales que impiden a Arctic continuar el sorteo.
- d. Arctic no está dispuesto ni obligado a participar en procedimientos de resolución de disputas ante una junta arbitral de consumo.

5e. Arctic no actúa como agente de retención fiscal. Los precios podrían estar sujetos a impuestos sobre la renta personal en el país de residencia de los ganadores de acuerdo con las normas locales.

**Información de contacto del patrocinador:**

Arctic (HK) Ltd. Unit 1302-05, The Octagon | 6 Sha Tsui Road | Tsuen Wan N.T. | Hong Kong

Las preguntas, comentarios o quejas relacionados con el sorteo deben ser enviados a: [lucky-draw@arctic.ac](mailto:lucky-draw@arctic.ac)